

Pravidla pro uplatňování Vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů - vyřizování žádostí

Abychom Vám usnadnili uplatňování Vašich práv, ale i podnětů, stížností, námitek a žádostí k ochraně osobních údajů, zřídila naše společnost HAKEL spol. s r.o. centrální místo pro jejich vyřizování. Tímto místem je u nás personální oddělení a pověřená osoba odpovědná za ochranu osobních údajů.

Žádost k uplatnění práv je oprávněn podat:

- subjekt údajů – fyzická osoba, o které jsou osobní údaje ve společnosti zpracovávány,
- zákonný zástupce subjektu údajů,
- osoba zmocněná subjektem údajů.

Žádat lze o:

- informaci, zda Vaše osobní údaje zpracováváme,
- přístup k Vaším osobním údajům, které zpracováváme,
- opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- výmaz osobních údajů (právo být zapomenut),
- podání námítky proti zpracování, na základě našeho oprávněném zájmu,
- omezení zpracování osobních údajů pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
- přenositelnost osobních údajů, které jste nám sami poskytli.

Žádost společnosti HAKEL spol. s r.o. je možné podat následujícími způsoby:

- písemně na adresu: **HAKEL spol. s r.o., Bratří Štefanů 980, 500 03 Hradec Králové**
- emailem na adresu: **info@hakil.cz**
- prostřednictvím webového formuláře: <http://www.hakil.cz>
- do datové schránky: **dva9iyc**

Podaná žádost, abychom jí mohli zpracovat, musí obsahovat:

- Vaši identifikaci pokud žádost podáváte za sebe nebo identifikaci žadatele a osoby, která je žadatele oprávněna zastupovat;
- kontaktní údaje žadatele,
- předmět žádosti - o co žadatel žádá, čeho se žádost týká, jaká svá práva uplatňuje, čeho konkrétně se domáháte,
- podpis žadatele u listinné žádosti, emailová adresa u elektronické žádosti, případně podepsaná elektronickým podpisem

Po přijetí Vaší žádosti se musíme ujistit o Vaší totožnosti. Podle formy a povahy žádosti, po Vás můžeme vyžadovat ověření totožnosti například občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. V případě pochybností o totožnosti žadatel, pokud nebude spolehlivě prokázána, nebude žádost vyřízena. Dále Vás můžeme požádat o doplnění předmětu žádosti, případně jakého zpracování se týká, abychom jí včas vyřídili k Vaší spokojenosti.

Lhůta pro vyřízení žádosti

Vaše žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu můžeme v souladu s nařízením EU 2016/679v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. O jakémkoliv takovém prodloužení Vás do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad budeme informovat.

Náklady na vyřízení žádosti

Vaše žádosti zpracováváme a vyřizujeme bezplatně. Budou-li podané žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, můžeme buď:

- uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo
- odmítnout žádosti vyhovět.

Žádost subjektu údajů může být odmítnuta, pokud:

- totožnost žadatele, o níž jsou pochybnosti, se nám nepodaří ověřit;
- jde o zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou žádost, zejména protože se opakuje;
- žadatelem je jiná osoba, než subjekt údajů, jehož se žádost týká,
- žadatelem není zákoný zástupce subjektu údajů;
- je-li žádost neoprávněná, protože překračuje rozsah práv subjektu údajů vyplývajících z nařízení či dalších dotčených právních předpisů;
- subjekt údajů odmítne uhradit požadovaný poplatek.

Pokud nebude možné žádosti vyhovět, sdělíme Vám důvody, proč nebylo možné žádosti vyhovět. Zašleme Vám odmítnutí žádosti spolu s odůvodněním a poučením o Vašem právu podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud nebudete spokojeni s naší snahou plnit Vaše práva, máte právo se obrátit na

Úřad pro ochranu osobních údajů: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, emailová adresa: posta@uouu.cz, datová schránka: qkbaa2n