

## Informace o zpracování poptávek, přidělování licenčních klíčů, zpracování dotazů prostřednictvím webových stránek HAKEL

Podle čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení“) je správce povinen informovat fyzickou osobu (subjekt údajů) o zpracování osobních údajů dle článku 13 nařízení.

**Společnost HAKEL spol. s r.o., Bratří Štefanů 980, 500 03 Hradec Králové je správcem osobních údajů, které zpracovává provozováním webových stránek za účelem:**

- **evidence Vašich poptávek a zpracovaných cenových nabídek,**
- **evidence Vašich žádostí a přidělených licenčních klíčů k SW HAKELSOFT,**
- **evidence a zpracování Vašich dotazů z formulářů**
- **zasílání Newsletteru HAKEL Vám, registrovaným uživatelů**

### Právní základ zpracování

Webové stránky a příslušné aplikace a formuláře provozujeme na základě našich oprávněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení. Máme zájem na propagaci a prezentaci našich výrobků a služeb a můžeme Vás v této souvislosti kontaktovat na základě údajů, které nám poskytnete zasláním například poptávky. Na základě Vámi zaslanych poptávek a žádostí zpracováváme Vaše osobní údaje z důvodu nezbytného pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení), na základě právních povinností, které se na nás vztahují (čl. 6 odst. 1 písm. c) nebo na základě Vašeho uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení) pokud se například přihlásíte k odběru Newsletteru HAKEL zadáním Vaší emailové adresy.

### Lhůta uchování

Osobní údaje pořízené prostřednictvím webových formulářů ukládáme a evidujeme v našem informačním systému po dobu trvání uzavřené smlouvy, po dobu trvání záruční doby na zakoupené zboží nebo po dobu, po kterou musíme uchovávat údaje k plnění našich právních povinností. Po této době záznamy likvidujeme nebo zpracováváme pro navazující účely.

### Způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje získané od Vás prostřednictvím webových formulářů nebo emailem ukládáme a zpracováváme v informačním systému. Používáme je na vytvoření a zaslání cenových nabídek, licenčních klíčů k našemu programu HAKELSOFT, ke konzultaci na základě Vámi zaslanych dotazů, k evidenci prodeje zboží a k našim marketingovým účelům. Shromážděné a evidované údaje uchováváme a zálohujeme u našeho zpracovatele na základě uzavřené zpracovatelské smlouvy a uchováváme po stanovenou dobu. Osobní údaje nejsou předávány žádným jiným subjektům, do zahraničí, ani mezinárodním organizacím.

### Vaše práva

Jako fyzická osoba (subjekt údajů - zákazník, zájemce o informace,...) máte právo od nás získat informace, zda o Vás údaje ve vztahu k provozovaným webovým stránkám a příslušným aplikacím zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům, právo na jejich výmaz, pokud se nejedná o údaje k plnění našich právních povinností nebo našim oprávněným zájmům a pominul důvod jejich zpracování. Máte právo podat námitku proti jejich zpracování, pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu.

Další informace o Vašich právech, o postupu jejich uplatnění a o zpracování osobních údajů ve společnosti HAKEL spol. s.r.o. můžete získat na našich webových stránkách <http://www.hakel.cz> nebo přímo u osoby pověřené plněním úkolů v oblasti ochrany osobních údajů nebo v dokumentu "Politika ochrany osobních údajů - Prohlášení společnosti HAKEL s.r.o. k odpovědnosti za ochranu osobních údajů".