

POLITIKA KVALITY

Společnost HAKEL spol. s r.o., zabývající se návrhem, vývojem, výrobou a prodejem svodičů přepětí, hlídačů izolačního stavu a omezovačů napětí pro železnici, se ve všech svých činnostech zavazuje naplňovat očekávání a požadavky svých zákazníků prostřednictvím těchto jednotlivých principů:

- Nabízet svým zákazníkům vysoce kvalitní výrobky a služby k naplňování jejich požadavků a spokojenosti.
- Soustavně sledovat vývoj trhu a požadavků zákazníků a na základě získaných poznatků neustále hledat a realizovat náměty ke zlepšování.
- Hledat cesty k navyšování obrátu tržeb a efektivity na všech úsecích společnosti.
- Trvale zvyšovat úroveň infrastruktury a výrobních technologií s cílem zvyšovat kvalitu produktu a spokojenost zákazníků.
- Udržovat otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.
- Zaměřit se na dlouhodobé zlepšování a zvyšování výkonnosti společnosti, kvality produktů a služeb.
- Zajistit pro zaměstnance optimální pracovní prostředí a podmínky pro jejich další rozvoj a vzdělávání.
- Dodržovat legislativní a jiné požadavky a aplikovat je do chodu celé společnosti.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti HAKEL spol. s r.o. a je pravidelně přezkoumávána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu společnosti a vedla k neustálému zlepšování.

V Hradci Králové, dne 1.3.2018


Bc. Pavel Hudec
jednatel společnosti

